

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### **¿O que é um cookie?**

Uma cookie é um ficheiro de texto, um código, ou um elemento de software que guarda informações relacionadas com o histórico de pesquisa e padrões do computador do utilizador na Internet. Está sob o controlo do seu browser de internet e por vezes contém um número único e aleatório. Pode lê-lo, destruí-lo ou modificá-lo.

### **Como é que a Michelin utiliza os cookies?**

A Michelin está constantemente à procura de novas formas de melhorar o(s) seu(s) portal(is) e de lhe proporcionar um serviço e experiência melhores. Além disso, a Michelin utiliza tipos diferentes de cookies tal como é indicado de seguida, que podem necessitar de um consentimento preliminar por parte do utilizador (cookies de tipo comercial) antes de o cookie ser instalado no seu computador.

### **Como é que a Michelin o informa sobre os cookies que utiliza?**

Ao aceder pela primeira vez ao portal [www.michelin.pt](http://www.michelin.pt) o aviso legal do mesmo irá remetê-lo para uma página que lhe irá fornecer todas as informações relativamente aos cookies que são instalados e utilizados neste portal. De qualquer modo, é o utilizador quem tem o controlo sobre estes cookies. Por conseguinte, terá a possibilidade de os recusar ou eliminar.

### **Como recusar e/ou desinstalar estes cookies?**

- a. Num computador  
Pode desinstalar estes cookies de duas formas.

Por um lado, pode consultar os cookies já instalados no seu computador através da utilização do seu browser e apagá-los um a um ou todos ao mesmo tempo.

- Apple Safari Browser: Secção “Confidencialidade” no menu “Preferências”, secção para “Cookies e outros dados de portais”.
- Google Chrome Browser: Secção “Confidencialidade” no menu “Parâmetros”, subsecção para “Conteúdos dos Parâmetros”, secção para “Cookies e dados de portais”.
- Internet Explorer Browser: Menu “Ferramentas”, depois secção “Opções de Internet”, seguido de “Geral” e depois “Histórico”. De seguida “Parâmetros”, abrir a janela “Parâmetros de ficheiros temporários de internet e histórico”, e finalmente “Apresentar ficheiros”.
- Mozilla Firefox Browser: Menu “Ferramentas”, secção “Opções”, subsecção “Privacidade”, funcionalidade “Eliminar cookies específicos”.

Para além disso, pode programar o seu navegador de Internet para bloquear ou receber advertências sobre a habilitação de cookies no seu terminal. Os passos a seguir variam segundo o tipo de navegador, em cuja secção "Ajuda" poderá encontrar instruções a respeito. A programação do seu navegador pode realizar-se de forma independente em cada um dos terminais que utilize para visitar os sites web da Michelin.

b. Num smartphone ou tablete:  
Inabilite as cookies da seguinte forma:

- Navegador Android: abra o ecrã "Início", clique no ícone do navegador web, o botão "Menú" e "Ajustes". O seu dispositivo o conduzirá a um menú de ajustes disponíveis ou lhe oferecerá uma das três opções de seguida detalhadas. Clique a opção que apareça: na opção Privacidade e segurança, Privacidade, Segurança, toque em "Apagar caché", "Sim" para confirmar, "Apagar todos os dados de cookies", "Sim" para confirmar, toque o botão de "Início" para voltar ao ecdrà de Início e reinicie o dispositivo apagando-o e acendendo de novo.
- Navegador Chrome de Google: na barra de ferramentas do navegador, clique em "Menu Chrome", "Mais ferramentas" e "Eliminar dados de navegação". Na casa de aparecer clique na casa de controlo "Cookies e outros dados do site e de complementos" mais "Imagens e arquivos da memória caché". Utilize o menu da parte superior para seleccionar os dados que deseja eliminar. Escolha "Desde o princípio" para eliminar tudo. Clique em "Eliminar dados de navegação".
- iOS 8 de Apple: Clique no botão "Início", toque "Ajustes", desloque-se até abaixo em Safari e toque "Eliminar historial e dados de sites web". Receberá uma mensagem de aviso. Toque "Eliminar historial e dados" para confirmar, clique no botão "Início" para voltarr ao ecrã de "Início" e reinicie o dispositivo apagando-o e ligando-o de novo.

A inabilitação ou o bloqueio das cookies utilizadas nos sites web da Michelin podem afetar a utilização dos mesmos ou inclusive evitá-los.

### **Que tipos de cookies são utilizados pela Michelin?**

Os cookies podem ser temporários e têm a duração do seu tempo de pesquisa no portal, ou podem ser permanentes, isto é, têm um maior tempo de vida de acordo com o tempo atribuído e com os parâmetros do seu browser. Existem inúmeros tipos de cookies diferentes, que podemos dividir em quatro grupos definidos de seguida.

#### **- Cookies estritamente necessários**

Cookies estritamente necessários são cookies que são indispensáveis devido ao facto de que a funcionalidade do portal depende da sua existência. A sua desativação irá causar dificuldades importantes para a utilização do portal, ou mesmo impossibilitar a utilização dos serviços propostos pelo mesmo. Os cookies estritamente necessários não guardam informações após o utilizador ter saído do portal. Permitem, por exemplo, identificar computadores para os quais seja necessário enviar comunicações, atribuir números aos pacotes de dados de forma a enviá-los na ordem pedida, e detetar erros de transmissão ou perdas de dados.

#### **- Cookies funcionais**

Cookies funcionais são exclusivamente utilizados para fornecer um serviço eletrónico de comunicação a pedido do utilizador. Se estes cookies forem desinstalados, será impossível fornecer este serviço.

A informação é guardada após concluir a sua sessão de pesquisa no portal, e pode ser

transmitida a parceiros, unicamente com o objetivo de fornecer provisões necessárias aos serviços. Estas podem ser, por exemplo, cookies que guardam as preferências do utilizador tais como a língua. Os cookies podem guardar a “sessão do utilizador”, ou fornecer um “carrinho de compras virtual”.

- Cookies analíticos e de medição de audiência

Os cookies de medição de audiência ajudam a reconhecer os visitantes de um portal ao longo das suas visitas diferentes. Estes cookies guardam apenas a ID do utilizador (específica para cada cookie) e não é, em circunstância alguma, utilizados para recolher informações nominativas pertencentes aos visitantes. Estes cookies guardam as páginas visitadas pelo utilizador, a duração de cada visita, e mensagens de erro que possam ter surgido; tudo isto pode ajudar a permitir que o desempenho dos portais da Michelin seja melhorado. Os cookies analíticos podem ser instalados e geridos por parceiros; contudo, a Michelin limita o seu uso a fins estatísticos e analíticos.

- Cookies utilizadas para publicidade direcionada e cookies de seguimento das redes sociais geradas pelos botões de partilha das redes sociais

As cookies direcionadas e de seguimento permitem a terceiros prestar serviços, na sua maioria publicitários, e melhorar a eficácia dos mesmos. Estas cookies podem recordar as páginas e os sítios web que visita e podem recopilar dados pessoais, principalmente direções IP do dispositivo do utilizador. É possível partilhar a informação recompilada com terceiros.

Como exemplo, entre estas cookies encontram-se aquelas que permitem às agências publicitárias gerar anúncios baseados no seu interesse em função de como navegue pelos sites web da Michelin ou limitar a sua repetição. Estas cookies requerem a sua autorização. Neste caso, na primeira página do site web aparecerá um banner claramente visível que solicitará o seu consentimento para habilitar estas cookies. A Michelin e os terceiros prestadores de serviços, incluído Google, utilizam cookies de origem e de terceiros para recompilar informação e para otimizar e mostrar anúncios com permissão às visitas ao site. A Michelin e estes fornecedores também utilizam estes dois tipos de cookies para calcular o rácio entre o número de visitas ao site e as impressões do anúncio, outras utilizações de serviços publicitários e a interação com estas impressões dos anúncios e estes serviços publicitários. Por último, a Michelin e estes fornecedores utilizam estes dois tipos de cookies para recordar os seus interesses e dados demográficos afim de mostrar os seus anúncios direcionados.

A Michelin utiliza os chamados complementos sociais (adiante, "botões") que vinculam os sites a redes sociais como Facebook, LinkedIn y YouTube. Quando visite o nosso site web, estes botões estarão inabilitados por defeito, de forma que não se envie informação às redes sociais em causa se não há nenhuma ação da sua parte. Antes de poder utilizar estes botões, deve clicar neles para habilitá-los. Estes botões ficarão habilitados até que desative de novo e que apague as cookies. Quando seja habilitado, o sistema ligar-se-á diretamente ao servidor da rede social selecionada. Depois, transfere-se o conteúdo do botão diretamente desde as redes sociais ao seu navegador web que as incorpora no site web que esteja a visitar.

Uma vez habilitado o botão, a rede social em causa poderá recompilar dados, independentemente se utiliza o botão ou não. Se iniciou uma sessão numa rede social, esta pode vincular a sua visita a este site web à sua conta de utilizador. As visitas a outros sites web de Michelin só se vincularão se também habilitou o botão correspondente nestes sites.

Se tem uma conta numa rede social e não quer que os dados recompilados sejam vinculados durante a sua visita ao nosso site web a informação proporcionada quando se registou na rede social, deve fechar a sessão na rede social antes de habilitar os botões.

Tenha em conta que não está nas nossas mãos o alcance dos dados recompilados pelas redes sociais mediante estes botões. Remeta aa declaração de proteção de dados publicada pelas redes sociais em causa para consultar mais informação sobre o âmbito e o propósito da recompilação de dados e sobre como processam e utilizam estes ditos dados, para além dos direitos e opções dos ajustes para proteger a sua privacidade.